

Le Pleasant

Hôtel & Café

Mise à jour : 31 janvier 2024

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité et d'utilisation des fichiers témoins vous informe de la manière dont Le Pleasant Hôtel & Café utilise et protège les informations que vous transmettez, lorsque vous utilisez le site internet accessible à partir de l'adresse suivante <https://lepleasant.com>

Cette politique s'applique uniquement à l'utilisation du site ainsi qu'à l'information recueillie sur notre plateforme de réservation (Clock).

Collecte d'informations

Nous collectons des informations personnelles telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresse courriels et modèle de voiture lors de la réservation et de l'enregistrement à l'hôtel. Ces données sont utilisées à des fins d'identification et de communication. Ces informations recueillies par Le Pleasant Hôtel & Café sont traités en conformité avec la loi sur la gouvernance des renseignements personnels.

Utilisation des informations

Les informations collectées sont utilisées pour traiter les réservations, personnaliser les services, et améliorer l'expérience client. Nous ne partageons pas vos informations avec des tiers sans votre consentement, sauf si requis par la loi.

Cookies, Google Analytics et technologies similaires

Nous utilisons des fichiers témoins (cookies) pour améliorer la navigation sur notre site internet et personnaliser l'expérience utilisateur. Ces données ne sont pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs.

Le Pleasant Hôtel & Café utilise aussi la fonctionnalité de Google Analytics qui collecte des renseignements sur votre navigation. Ces renseignements sont notamment conservés aux États-Unis.

Tiers

Le Pleasant Hôtel & Café n'est pas responsable des données recueillies sur notre site par des tiers (tels que Google Analytics, plateforme de réservation, etc.) et n'a aucun contrôle sur l'emplacement des données recueillies par ceux-ci.

Sécurité et conservations des données

Nous avons en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. L'accès aux données est limité aux employés nécessitant ces informations pour des raisons professionnelles et est équipé de dispositif de sécurité (verrouillage automatique, mots de passe, authentification à 2 facteurs, etc.)

Vos données personnelles sont conservées par Le Pleasant Hôtel & Café uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Vos informations de crédit sont automatiquement supprimées 72 heures après votre départ.

Consentement

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations conformément à cette politique de confidentialité.

Droits des personnes concernées

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de vous opposer à leur traitement. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au Pleasant Hôtel & Café, vous êtes informés que votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez la preuve de votre identité.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande à la personne responsable du Pleasant Hôtel & Café :

Samuel Lemay

Président

sam@lepleasant.com

514-625-0476

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement.